

## Axis renforce la sécurité dans les banques françaises. La Caisse d'Épargne migre vers un système d'IP-Surveillance.



Client :  
Caisse d'Épargne

Lieu :  
Orléans, France

Secteur :  
Banques

Application :  
Migration de  
l'analogique vers la  
vidéo sur IP pour une  
sécurité renforcée et  
plus de fiabilité

### Mission

Le groupe Caisse d'Épargne souhaitait installer un système de surveillance dans 70 agences. Ce nouveau système devait répondre aux exigences de la banque en termes de sécurité, de fiabilité et de qualité.

### Solution

Plusieurs caméras réseau Axis ont été installées sur les réseaux existants de chaque agence. Le siège de la banque peut accéder aux images de chaque agence sur un réseau, via une liaison Internet.

### Résultat

Une étude comparative a démontré qu'une solution de vidéo sur IP Axis coûterait 5 fois moins cher qu'une solution CCTV. Plus de 180 caméras réseau Axis fournissent des preuves visuelles détaillées des éventuels délits. Le personnel n'ayant plus la responsabilité du changement ni de l'archivage des bandes magnétiques, gagne du temps. Il apprécie la sécurité conférée par

cette technologie moderne permettant au siège et aux prestataires de sécurité d'accéder aux images de surveillance à distance en cas d'urgence.

### Une alternative aux systèmes CCTV ?

Nombre d'agences Caisse d'Épargne disposaient d'un système CCTV analogique en prévention d'effractions, de vols et de fraudes. La banque souhaitait ajouter des caméras de surveillance dans 70 autres agences. Examinant les coûts induits, elle découvre une autre solution, beaucoup plus rentable et performante : les caméras réseau Axis. La Caisse d'Épargne, troisième plus grande banque de dépôts, emploie 44 000 personnes dans 450 agences, et dessert 26 millions de clients. Chaque agence souhaitant avoir jusqu'à trois caméras stratégiquement placées, les déployer à l'échelon national supposait des économies potentielles considérables. M. Guy Kleiber, Directeur de la technologie et de l'informatique de la Caisse d'Épargne, Val de France-Orléanais, a étudié

"Avec les caméras réseau Axis, nous n'avons pas besoin de nous préoccuper des frais de maintenance ou de stockage. Les soucis liés aux bandes magnétiques appartiennent désormais au passé."

M. Guy Kleiber, Directeur de la technologie et de l'informatique de la Caisse d'Épargne, Val de France-Orléanais.

toutes les solutions de vidéosurveillance. Il a comparé les systèmes CCTV et IP selon quatre critères : sécurité, fiabilité, qualité et rentabilité. Conclusion : les caméras réseau Axis coûteraient entre 3,5 et 4,9 fois moins cher.

### Fin des bandes magnétiques

Contrairement aux systèmes CCTV nécessitant un câblage spécial pour chaque caméra, le système de vidéo sur IP utilise, pour la transmission vidéo, le réseau informatique en place, simplifiant ainsi l'installation. Avec les systèmes CCTV, les images enregistrées sur des bandes magnétiques dégradables, nécessitaient énormément d'espace pour l'archivage. En outre, les enregistreurs sur bandes dotés de composants mécaniques sophistiqués sont extrêmement fragiles. La nature instable des bandes magnétiques nécessite d'enfermer chaque enregistreur dans un coffre de sécurité coûteux. S'ajoutent aux inquiétudes relatives à la fiabilité des bandes vidéo, les difficultés pour les changer.

"Pris par les multiples demandes des clients et les autres tâches quotidiennes, le personnel oubliait parfois de changer les bandes. Par conséquent, plusieurs incidents de sécurité n'ont pas été enregistrés. Du point de vue de la sécurité, il s'agissait d'une situation tout simplement inacceptable", explique M. Kleiber. Grâce au protocole de transfert de fichiers FTP, les images numériques enregistrées par les caméras réseau Axis sont transmises par le réseau IP à un serveur local d'enregistrement, dispensant toute intervention humaine. "Avec les caméras réseau Axis, nous n'avons pas besoin de nous préoccuper des frais de maintenance ou de stockage. Les soucis liés aux bandes magnétiques appartiennent désormais au passé", précise M. Kleiber.

### Images stockées sur le réseau

Les spécifications d'image des nouvelles caméras ont été établies par la Direction du Patrimoine Immobilier et

de la Sécurité. Le nouveau système devait garantir une résolution et une qualité d'image uniforme, essentielle à la bonne identification des personnes et des objets, indépendamment de toute réduction temporaire de la bande passante du réseau. Ainsi, une fréquence d'une image toutes les trois secondes est suffisante. "Les caméras réseau Axis étant, à l'époque, capables de fournir jusqu'à 10 images JPEG par seconde, cette exigence ne risquait absolument pas de causer des problèmes", explique M. Kleiber. En plus des avantages opérationnels, le personnel apprécie qu'en cas d'urgence, le siège de la banque et la sécurité peuvent accéder aux images vidéo à tout moment sur le réseau de l'entreprise via un protocole sécurisé. Les directeurs d'agences sont très satisfaits du nouveau système, car ils peuvent surveiller la réception et les files d'attente sans sortir de leur bureau. Grâce aux images numériques pouvant être transférées par courriel et à de nombreuses autres applications, les éventuels malfaiteurs savent maintenant que la banque pourra rapidement fournir des éléments d'investigation pertinents à la police locale.

### Ce n'est qu'un début

Satisfait des caméras réseau Axis, le groupe en installe rapidement 200 nouvelles plus performantes encore. "La vitesse à laquelle nous avons pu installer les nouvelles caméras réseau Axis a été vraiment impressionnante. Nous obtenons constamment des images numériques de haute qualité, avec le niveau de détail nécessaire pour une reconnaissance idéale. Nous sommes extrêmement satisfaits des résultats. La prochaine étape du projet consiste maintenant à transmettre les images enregistrées par nos caméras analogiques sur le réseau à l'aide d'encodeurs vidéo Axis. Nous n'en sommes vraiment qu'au début de notre stratégie de migration des systèmes CCTV vers la vidéosurveillance sur IP", ajoute M. Kleiber.

"Nous sommes extrêmement satisfaits des résultats. Nous n'en sommes qu'au début de notre migration du système CCTV vers la vidéosurveillance sur IP." M. Guy Kleiber, Directeur de la technologie et de l'informatique de la Caisse d'Épargne, Val de France-Orléanais.

